

Raport z ewaluacji projektu

"Prawa i wolności osób w kryzysie bezdomności - program przeciwdziałania dyskryminacji osób w kryzysie bezdomności w Łodzi", realizowanego w ramach PROJEKTU BUILDING BRIDGES - CIVIC CAPITAL IN LOCAL COMMUNITIES - małe granty

Okres realizacji projektu: 01.09.2024r. - 31.03.2025r.

Okres objęty ewaluacją: 01.09.2024r. - 31.03.2025r.

Autorka raportu: Kinga Krzewińska



Łódź, marzec 2025 r.

DZIAŁANIE REALIZUJE:



Projekt "Prawa i wolności osób w kryzysie bezdomności - program przeciwdziałania dyskryminacji osób w kryzysie bezdomności w Łodzi" finansowany przez Komisję Europejską w ramach Projektu „Building Bridges - Civic Capital in Local Communities”, realizowanego ze środków programu CERV finansowanego ze środków Komisji Europejskiej w ramach programu „Obywatele, Równość, Prawa i Wartości” na lata 2021 – 2027.

WSTĘP	2
Założenia i cele projektu	3
Przedmiot i kryteria ewaluacji	5
Metody ewaluacji	6
Uczestnicy projektu	6
Działania realizowane w ramach projektu	7
Promocja i rekrutacja	7
Zarządzanie i koordynacja projektu	8
Udział w II Krajowym Kongresie Współpracy Lokalnej	9
Kampania edukacyjna na temat praw i wartości wynikających z traktatów oraz KPP	10
Działania propagujące prawa i wolności, zwłaszcza poszanowanie godności ludzkiej w stosunku do osób w kryzysie bezdomności - usługi asystenckie	11
Działania propagujące prawa i wolności, zwłaszcza poszanowanie godności ludzkiej w stosunku do osób w kryzysie bezdomności - usługi prawnicze	12
PODSUMOWANIE	12

DZIAŁANIE REALIZUJE:



Projekt "Prawa i wolności osób w kryzysie bezdomności - program przeciwdziałania dyskryminacji osób w kryzysie bezdomności w Łodzi" finansowany przez Komisję Europejską w ramach Projektu „Building Bridges - Civic Capital in Local Communities”, realizowanego ze środków programu CERV finansowanego ze środków Komisji Europejskiej w ramach programu „Obywatele, Równość, Prawa i Wartości” na lata 2021 – 2027.

WSTĘP

Proces ewaluacji projektu "Prawa i wolności osób w kryzysie bezdomności - program przeciwdziałania dyskryminacji osób w kryzysie bezdomności w Łodzi", realizowanego w ramach PROJEKTU BUILDING BRIDGES - CIVIC CAPITAL IN LOCAL COMMUNITIES - małe granty zaplanowano na etapie prac projektowych nad przygotowaniem wniosku o dofinansowanie.

Zgodnie z zapisami wniosku o dofinansowanie, badanie ewaluacyjne zrealizowane w ramach projektu zostało przeprowadzone po zakończeniu realizacji projektu.

Ewaluacja projektu miała charakter wewnętrzny – całość procesu została powierzona do wykonania osobie z wewnątrz organizacji, która pełni funkcję ewaluatora projektu.

Niniejszy raport, odnosi się do realizacji i oceny projektu za okres 01.09.2024r. - 31.03.2025r.

Założenia i cele projektu

Celem głównym projektu było przeciwdziałanie dyskryminacji oraz propagowanie idei praw podstawowych i wolności na rzecz 15(8K,7M)osób w kryzysie bezdomności w każdym wieku, w tym grupy 3 dzieci i młodzieży przebywających w Łodzi w okresie od 01.09.2024r. do 31.03.2025r.i nabycie wiedzy/kompetencji społecznych wśród grupy 50 (27K,23M) osób pracujących, uczących się lub mieszkających w M.Łódź w zakresie praw i wartości Unii Europejskiej poprzez realizację programu obejmującego:

- kampanię edukacyjną na temat praw i wartości wynikających z traktatów oraz KPP
- działania propagujące prawa i wolności zwłaszcza poszanowanie godności ludzkiej w stosunku do osób w kryzysie bezdomności - usługi asystenckie
- działania propagujące prawa i wolności zwłaszcza poszanowanie godności ludzkiej w stosunku do osób w kryzysie bezdomności - usługi prawnicze

W wyniku realizacji projektu planowano osiągnąć następujące rezultaty:

- nabycie wiedzy/kompetencji osób pracujących, uczących się lub mieszkających w M.Łódź w zakresie praw i wartości wynikających z traktatów oraz KPP - 40 os.
- zmniejszenie dyskryminacji, zwiększenie znaczenia praw podstawowych i poprawa sytuacji społecznej wśród min.10 os. w kryzysie bezdomności (w tym 2 dzieci i młodzieży).

DZIAŁANIE REALIZUJE:



Projekt "Prawa i wolności osób w kryzysie bezdomności - program przeciwdziałania dyskryminacji osób w kryzysie bezdomności w Łodzi" finansowany przez Komisję Europejską w ramach Projektu „Building Bridges - Civic Capital in Local Communities”, realizowanego ze środków programu CERV finansowanego ze środków Komisji Europejskiej w ramach programu „Obywatele, Równość, Prawa i Wartości” na lata 2021 – 2027.

Inspiracją do zrealizowania projektu były następujące problemy zdiagnozowane wśród grupy docelowej, która składała się z dwóch podgrup osób w kryzysie bezdomności oraz osób mieszkających, pracujących lub uczących się na terenie miasta Łodzi.

Pierwsza z grup zmagająca się problemami takimi jak:

- wieloaspektowa dyskryminacja, przejawiająca się jako: społeczna stygmatyzacja i izolacja, trudności w znalezieniu zatrudnienia, ograniczony dostęp do usług instytucji publicznych (zdrowie, edukacja), brak dostępu do pomocy prawnej, problemy z uzyskaniem mieszkania, dyskryminacja związana z problemami zdrowia psychicznego i uzależnieniami, dyskryminacja w systemie edukacyjnym, co dotyczy dzieci i młodzieży,
- brak bezpiecznego schronienia, a w konsekwencji konieczność przebywania w niebezpiecznych miejscach,
- problemy zdrowotne i psychiczne np. wysoki poziom stresu i lęku, częste problemy ze zdrowiem psychicznym, uzależnienia (alkohol, nikotyna, narkotyki), brak aktywności fizycznej,
- niska samoocena i brak wiary w możliwości, poczucie porażki i beznadziei, brak celów życiowych,
- ograniczony dostęp do pomocy prawnej, do informacji i komunikacji, brak wystarczającego wsparcia psychologicznego i społecznego,
- luki systemowe w zakresie wsparcia np. przeciążenie pracowników socjalnych, niedostosowanie istniejących instytucji do ich potrzeb,
- przyczyny bezdomności np. wymeldowanie z mieszkania, eksmisja, zadłużenie, uzależnienia, konflikty rodzinne i bezrobocie, brak źródeł dochodów,
- problemy dzieci i młodzieży np. zaniedbania środowiskowe, niepowodzenia edukacyjne, trudności w uczeniu się, sytuacje kryzysowe i traumatyczne, używanie substancji psychoaktywnych, przemoc, uzależnienie cyfrowe i cyberprzemoc.

Mieszkańcy, pracujący i uczący się w Łodzi, z kolei zmagali się z problemami takimi jak:

- niska świadomość praw człowieka wynikających z przepisów unijnych tj. niska znajomość Karty Praw Podstawowych, brak umiejętności wymienienia podstawowych praw obywateli UE,
- niska wrażliwość na problem bezdomności tj. lekceważenie problemu bezdomności, brak chęci udzielenia pomocy osobom bezdomnym, brak wiedzy o działaniach związanych z pomocą osobom w kryzysie bezdomności.

W związku z powyższym Fundacja zdiagnozowała następujące potrzeby wskazujące na zasadność realizacji projektu w odniesieniu do osób w kryzysie bezdomności:

- bezpieczne schronienie: potrzeba dostępu do bezpiecznego i godnego miejsca pobytu, wolnego od przemocy i nadużyć oraz konieczność zapewnienia warunków do odpoczynku i regeneracji sił,

DZIAŁANIE REALIZUJE:



Projekt "Prawa i wolności osób w kryzysie bezdomności - program przeciwdziałania dyskryminacji osób w kryzysie bezdomności w Łodzi" finansowany przez Komisję Europejską w ramach Projektu „Building Bridges - Civic Capital in Local Communities”, realizowanego ze środków programu CERV finansowanego ze środków Komisji Europejskiej w ramach programu „Obywatele, Równość, Prawa i Wartości” na lata 2021 – 2027.

- potrzeba dostępu do opieki zdrowotnej, w tym psychicznej, dostęp do środków higieny osobistej, dostęp do pożywienia,
- potrzeba wsparcia w radzeniu sobie z traumą i stresem,
- konieczność odbudowy poczucia własnej wartości i godności,
- potrzeba wsparcia w kontaktach z dziećmi.
- potrzeba wsparcia w powrocie do aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym, konieczność odbudowy relacji społecznych i potrzeba akceptacji ze strony społeczeństwa,
- potrzeba wsparcia w poszukiwaniu pracy,
- potrzeba wsparcia w kontynuowaniu nauki (szczególnie w przypadku dzieci i młodzieży), konieczność uzupełnienia braków w wykształceniu,
- potrzeba ochrony przed nieuczciwymi praktykami i dyskryminacją, konieczność pomocy w rozwiązywaniu problemów prawnych,
- potrzeba dostępu do internetu i innych źródeł informacji.

Fundacja zidentyfikowała także następujące potrzeby wskazujące na zasadność realizacji projektu w odniesieniu do mieszkańców, pracujących i uczących się w Łodzi:

- potrzeba zmiany negatywnych stereotypów dotyczących osób bezdomnych,
- konieczność edukacji społeczeństwa w zakresie praw i godności osób bezdomnych,
- potrzeba zwiększenia świadomości społeczeństwa na temat przyczyn i konsekwencji bezdomności.

Aby zrealizować zaplanowane założenia Fundacja Sarepta przeprowadziła działania, których ewaluacja jest przedmiotem niniejszego raportu.

Przedmiot i kryteria ewaluacji

Przeprowadzając badanie ewaluacyjne przyjęto definicję ewaluacji w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Rady UE nr 1083/2006 w myśl, którego: „Ewaluacja jest definiowana jako osąd (ocena) wartości interwencji publicznej dokonany przy uwzględnieniu odpowiednich kryteriów (skuteczności, efektywności, użyteczności, trafności i trwałości) i standardów. Osąd dotyczy zwykle potrzeb, jakie muszą być zaspokojone w wyniku interwencji oraz osiągniętych efektów. Ewaluacja oparta jest na specjalnie w tym celu zebranych zinterpretowanych informacjach za pomocą odpowiedniej metodologii”.

W ramach ewaluacji częściowej przyjęto 4 kryteria główne zastosowanych w procesie ewaluacji. Obejmują one:

1. Adekwatność: Czy zastosowane metody projektu są odpowiednie w kontekście problemów społecznych, którym projekt miał się zająć?

DZIAŁANIE REALIZUJE:



Projekt "Prawa i wolności osób w kryzysie bezdomności - program przeciwdziałania dyskryminacji osób w kryzysie bezdomności w Łodzi" finansowany przez Komisję Europejską w ramach Projektu „Building Bridges - Civic Capital in Local Communities”, realizowanego ze środków programu CERV finansowanego ze środków Komisji Europejskiej w ramach programu „Obywatele, Równość, Prawa i Wartości” na lata 2021 – 2027.

2. Realizacja celów: Jak skutecznie osiągnięto zakładane cele projektu? Jakie metody przyczyniły się do realizacji celów, a jakie czynniki zewnętrzne wpłynęły na ostateczne rezultaty?
3. Zaspokojenie potrzeb: Na ile projekt zaspokaja istotne potrzeby grup docelowych lub przyczynia się do rozwiązania problemów, niezależnie od tego, czy były one wcześniej uwzględnione w celach projektu?
4. Trwałość zmian: Jakie są szanse na utrzymanie pozytywnych zmian wywołanych przez projekt po jego zakończeniu?

Metody ewaluacji

Ocena konkretnych wyników w ramach ewaluacji przeprowadzona została w oparciu o informacje zawarte w dokumentacji projektu oraz wywiad z koordynatorem merytorycznym projektu.

Analiza rezultatów miękkich w ramach ewaluacji końcowej z uwagi na przejście pełnej ścieżki wsparcia przez danego uczestnika była przeprowadzona dodatkowo w oparciu o ankiety ex ante/ex post wypełnione przez Uczestników projektu w odniesieniu do mieszkających, pracujących lub uczących się na terenie miasta Łódź oraz w oparciu o opinię asystentów osób w kryzysie bezdomności i koordynatora merytorycznego w odniesieniu do osób w kryzysie bezdomności.

Uczestnicy projektu

Grupę docelową projektu stanowiło 15 osób w kryzysie bezdomności, z czego 12 osób to osoby dorosłe tj. powyżej 18 roku życia, a 3 osoby młodzież i dzieci oraz 71 osób mieszkających, uczących się lub pracujących na terenie m. Łodzi, którzy chcieli podnieść poziom swojej wiedzy w obszarze praw wynikających z traktatów UE i KPP. Tematyka projektu cieszyła się dużym zainteresowaniem, dlatego warsztaty dotyczące praw wynikających z traktatów UE i KPP przeprowadzono dla większej liczby uczestników.

Działania realizowane w ramach projektu

Promocja i rekrutacja

Promocja projektu, komunikacja i rekrutacja uczestników była prowadzona zgodnie z zasadą równości szans i niedyskryminacji ze względu na płeć i niepełnosprawności poprzez stosowanie języka równościowego, niepowielanie stereotypów, ukazywanie kobiet, czy osób niepełnosprawnych w aktywnych rolach społecznych.

Działania promocyjne realizowane były w następujący sposób:

- ogłoszenia/informacja do osób w kryzysie bezdomności, z którymi organizacja już pracuje na co dzień
- poczta pantoflowa wśród osób w kryzysie bezdomności

DZIAŁANIE REALIZUJE:



Projekt "Prawa i wolności osób w kryzysie bezdomności - program przeciwdziałania dyskryminacji osób w kryzysie bezdomności w Łodzi" finansowany przez Komisję Europejską w ramach Projektu „Building Bridges - Civic Capital in Local Communities”, realizowanego ze środków programu CERV finansowanego ze środków Komisji Europejskiej w ramach programu „Obywatele, Równość, Prawa i Wartości” na lata 2021 – 2027.

- ulotki i ogłoszenia roznoszone w miejscach, gdzie przebywają osoby w kryzysie bezdomności: schroniska, noclegownie, domy samotnej matki, zakłady poprawcze
- ogłoszenia w parafiach
- plakaty w miejscach publicznych/ogłoszenia na stronie internetowej fundacji, wychodząc z inicjatywą do społeczeństwa, aby informowało osoby potrzebujące o możliwości otrzymania wsparcia np. w sytuacji, gdy osoba bezdomna zaczepi mieszkańca na ulicy z konkretną prośbą
- przekazanie informacji do organizacji współpracujących z fundacją
- przekazanie informacji do placówek edukacyjnych i wychowawczych, z którym Fundacja współpracowała
- informacje w social media zwłaszcza Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=61565982403721> , strona internetowa Fundacji: <https://fundacjasarepta.pl/co-robimy-2/projekty/>
- przekazanie materiałów promocyjnych do MOPSu

Rekrutacja do projektu była prowadzona w sposób ciągły, do momentu zebrania 15 osób w kryzysie bezdomności i 71 os. z m. Łodzi, którzy z własnej inicjatywy chcą nabyć wiedzę o prawach i wolnościach wynikających z traktatów UE i KPP.

Za rekrutację odpowiedzialny był koordynator merytoryczny.

Zarządzanie i koordynacja projektu

W ramach przedmiotowego działania przeprowadzono 140 godzin wsparcia koordynatora merytorycznego, zawarto 4 umowy z asystentami osoby w kryzysie bezdomności oraz 12 porozumień z wolontariuszami/asystentami osoby w kryzysie bezdomności. Koordynacja projektu obejmowała merytoryczny nadzór na realizację celów projektu. Do zadań koordynatora należało m.in.:

- nadzór nad kadrą merytoryczną projektu pod kątem działań merytorycznych,
- wspieranie kadry i wolontariuszy w realizacji działań projektowych,
- nadzór nad uczestnikami projektu,
- indywidualne rozmowy i poradnictwo z asystentami i wolontariuszami w zakresie działań projektowych,
- przekazanie wiedzy i praktycznych wskazówek w rozwiązywaniu zidentyfikowanych problemów grupy docelowej,
- współpraca ze spec.ds promocji, księgową spec. ds. rozliczeń.

Koordynator efektywnie sprawował merytoryczny nadzór nad realizacją celów projektu, co potwierdza przeprowadzonych 140 godzin wsparcia koordynatora.

Zapewnił sprawne funkcjonowanie kadry merytorycznej, wolontariuszy i asystentów, co przełożyło się na terminową i zgodną z założeniami realizację działań. Udzielał bieżącego wsparcia kadrze i wolontariuszom w realizacji zadań projektowych, co przyczyniło się do podniesienia ich kompetencji i motywacji. Przeprowadzał

DZIAŁANIE REALIZUJE:



Projekt "Prawa i wolności osób w kryzysie bezdomności - program przeciwdziałania dyskryminacji osób w kryzysie bezdomności w Łodzi" finansowany przez Komisję Europejską w ramach Projektu „Building Bridges - Civic Capital in Local Communities”, realizowanego ze środków programu CERV finansowanego ze środków Komisji Europejskiej w ramach programu „Obywatele, Równość, Prawa i Wartości” na lata 2021 – 2027.

także indywidualne rozmowy i udział poradnictwa, co umożliwiło szybkie rozwiązywanie problemów i usprawnienie pracy zespołu.

Koordynator przekazywał wiedzę i praktyczne wskazówki dotyczące pracy z grupą docelową, co zwiększyło efektywność działań asystentów i wolontariuszy oraz sprawował nadzór nad uczestnikami projektu, zapewniając im odpowiednie wsparcie i monitorując ich postępy. Koordynator efektywnie wywiązał się ze swoich obowiązków, zapewniając sprawną realizację projektu i wsparcie dla kadry, wolontariuszy i uczestników. Jego działania przyczyniły się do osiągnięcia celów projektu i zapewnienia wysokiej jakości usług dla grupy docelowej.

W ramach koordynacji i zarządzania projektem realizowano także działania promocyjne związane z projektem, za które odpowiedzialny był specjalista do spraw promocji. Przeprowadzono 70 godzin wsparcia specjalisty ds. promocji.

W ramach przedmiotowego działania:

- opracowywano materiały promocyjne, takie jak ulotki, plakaty, filmiki, rolki
- zarządzanie profilami projektu na platformach społecznościowych np. <https://www.facebook.com/profile.php?id=61565982403721> , dzięki czemu informacja o projekcie dotarła do 119 osób,
- zorganizowano 3 webinaria na temat wartości UE i praw podstawowych w szczególności w odniesieniu do osób w kryzysie bezdomności,
- przeprowadzono ewaluację projektu.

Specjalista ds. promocji skutecznie realizował działania promocyjne, przyczyniając się do zwiększenia widoczności projektu i podniesienia świadomości społecznej. Wykorzystanie różnorodnych narzędzi promocyjnych, w tym mediów społecznościowych i webinarów, pozwoliło na dotarcie do szerokiego grona odbiorców. Przeprowadzona ewaluacja projektu umożliwiła ocenę efektywności działań promocyjnych i identyfikację obszarów wymagających doskonalenia.

Udział w II Krajowym Kongresie Współpracy Lokalnej

W ramach realizacji działania 2 przedstawiciele Fundacji wzięto udział w II Krajowym Kongresie Współpracy Lokalnej organizowanym przez Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej.

Uczestniczyli oni w sposób bierny w:

- wystąpieniach plenarnych (Prawa człowieka w czasach kryzysów, Obywatele w centrum uwagi: Innowacje demokratyczne jako odpowiedź na trudne czasy),

DZIAŁANIE REALIZUJE:



Projekt "Prawa i wolności osób w kryzysie bezdomności - program przeciwdziałania dyskryminacji osób w kryzysie bezdomności w Łodzi" finansowany przez Komisję Europejską w ramach Projektu „Building Bridges - Civic Capital in Local Communities”, realizowanego ze środków programu CERV finansowanego ze środków Komisji Europejskiej w ramach programu „Obywatele, Równość, Prawa i Wartości” na lata 2021 – 2027.

- debatach (Nowe formy partycypacji w społecznościach lokalnych jako odpowiedź na kryzys demokracji reprezentatywnej, W stronę obywatelskości – edukacja i zaangażowanie młodzieży, Jesteśmy tu, bo dzieci są ważne –Standardy Ochrony Dzieci to nie przykry obowiązek, a zrozumienie potrzeby),
- przeglądzie dobrych praktyk oraz Spotkaniu grantobiorców projektu Building Bridges z przedstawicielkami Komisji Europejskiej oraz warsztatach (Od pomysłu do projektu, czyli jak skorzystać ze wsparcia finansowego NIW-CRSO?)

Udział w II Krajowym Kongresie Współpracy Lokalnej był wartościowym doświadczeniem dla przedstawicieli Fundacji. Umożliwił im zdobycie nowej wiedzy, nawiązanie kontaktów, wymianę doświadczeń oraz rozwój kompetencji projektowych. Przyczynił się do zwiększenia świadomości i wrażliwości społecznej przedstawicieli Fundacji, co może przełożyć się na efektywniejszą realizację projektów na rzecz osób w kryzysie bezdomności.

Kampania edukacyjna na temat praw i wartości wynikających z traktatów oraz KPP

W ramach przedmiotowego działania przeprowadzono: 5 warsztatów edukacyjnych w zakresie praw i wartości wynikających z traktatów UE oraz KPP ze szczególnym uwzględnieniem osób w kryzysie bezdomności. Każdy z warsztatów trwał 1,5 godziny.

Pierwszy rodzaj warsztatu obejmował zagadnienia takie jak: kluczowe prawa i wartości z traktatów UE i KPP, przeprowadzenie dyskusji na temat ich znaczenia dla obywateli, w tym osób w kryzysie bezdomności, analiza, jak bezdomność narusza prawa człowieka. Przeprowadzono także panel dyskusyjny, warsztaty empatii, mające na celu zrozumienie wyzwań, z jakimi borykają się osoby bezdomne.

W ramach drugiego rodzaju warsztatów zrealizowano treści takie jak: kluczowe prawa i wartości z traktatów UE i KPP, poprowadzono dyskusję na temat ich znaczenia dla obywateli, w tym osób w kryzysie bezdomności, podano przykłady praktyczne ilustrujące, jak prawa te wpływają na życie codzienne oraz zaprezentowano fakty na temat bezdomności w skali lokalnej i globalnej. Zachęcono także uczestników do planowania lokalnych inicjatyw.

Na rozpoczęciu warsztatów niespełna 1/3 uczestników deklarowała, że słyszała o KPP (około 31%). Aż 69% uczestników nigdy nie słyszało o takim dokumencie. Niespełna 3% uczestniczących w warsztatach deklarowało znajomość praw osób w kryzysie bezdomności w kontekście KPP. Aż 97% osób takich praw nie znało. Prawie 64% uczestników potrafiło wskazać zjawiska dyskryminujące jakich doświadczają osoby w kryzysie bezdomności. 36% ankietowanych nie posiada takiej umiejętności.

Na zakończenie warsztatów wszyscy uczestnicy tj. 71 osób (100%) zadeklarowało znajomość KPP, wiedzy na temat tego jakie prawa posiadają osoby w kryzysie bezdomności w kontekście KPP oraz umiejętność wskazania zjawisk dyskryminujących jakich doświadcza ta grupa społeczna.

DZIAŁANIE REALIZUJE:



Projekt "Prawa i wolności osób w kryzysie bezdomności - program przeciwdziałania dyskryminacji osób w kryzysie bezdomności w Łodzi" finansowany przez Komisję Europejską w ramach Projektu „Building Bridges - Civic Capital in Local Communities”, realizowanego ze środków programu CERV finansowanego ze środków Komisji Europejskiej w ramach programu „Obywatele, Równość, Prawa i Wartości” na lata 2021 – 2027.

W warsztatach wzięło udział 71 osób. 71 osób podniosło kompetencje w zakresie w zakresie praw i wartości wynikających z traktatów UE oraz KPP ze szczególnym uwzględnieniem osób w kryzysie bezdomności.

Działania propagujące prawa i wolności, zwłaszcza poszanowanie godności ludzkiej w stosunku do osób w kryzysie bezdomności - usługi asystenckie

W ramach przedmiotowego zadania rozpoczęto proces asystowania osobom bezdomnym lub w kryzysie bezdomności wśród 12 dorosłych uczestników projektu oraz wśród 3 dzieci i młodzieży.

Łącznie w okresie realizacji projektu zrealizowano 1395 godzin asystentury w tym 720 godzin wsparcia wolontariackiego.

Wśród osób w kryzysie bezdomności najwięcej wskazało, że o projekcie dowiedzieli się bezpośrednio od osób związanych z Fundacją (10 na 15 wskazań), kolejna grupa wskazała, że o projekcie informację przekazał im streetworker (2 wskazania), 1 wskazanie dotyczyło osób, które wcześniej współpracowały z Fundacją. 1 wskazanie dotyczyło rekomendacji pracownika MOPSu, 1 osoba zadeklarowała, że o projekcie poinformował go znajomy/ma.

Wśród powodów, dla których dana osoba zdecydowała się wziąć udział w projekcie podawano: poprawę sytuacji mieszkaniowej (znalezienie, mieszkania, pokoju) oraz znalezienie pracy (5 wskazań), wsparcie w kontaktach z urzędami i lekarzami (2 wskazania), znalezienie pracy (1 wskazanie), uzyskanie ubezpieczenia, i rejestracja w PUP (1 wskazanie), pomoc w uzyskaniu zasiłku z MOPS oraz znalezieniu zatrudnienia (1 wskazanie), wsparcie w uzyskaniu stabilizacji finansowej oraz rozwiązaniu sprawy z komornikiem (1 wskazanie), wsparcie w relacji z członkiem rodziny (1 wskazanie) wsparcie w procesie edukacji i rozwój przez wspólną zabawę/rozwój kompetencji społecznych (3 wskazania dotyczące dzieci i młodzieży).

Wśród dorosłych uczestników projektu przeprowadzono ankiety ex ante i ex post w celu oceny ich sytuacji życiowej w związku z udziałem w projekcie. Na rozpoczęciu realizacji projektu 50% uczestników oceniało swoją sytuację życiową - bardzo źle, 33% - źle, a niespełna 17% - średnio. 12 osób zadeklarowało, że czuje się dyskryminowanymi w życiu codziennym - 75% odpowiedzi "zdecydowanie tak" oraz 25% odpowiedzi "raczej tak". Wszyscy uczestnicy projektu oznajmili, że ich zdaniem ich prawa i wolności gwarantowane w KPP, TUE są łamane.

Na zakończenie udziału we wsparciu prawie 50% uczestników nadal oceniało swoją sytuację bardzo źle lub źle (odpowiednio 33% i 17%). 17% oceniło ją jako średnią, 17% dobrze i 8% bardzo dobrze. 83% nadal czuje się dyskryminowanymi w życiu codziennym (33% odpowiedzi "zdecydowanie tak", 50% "raczej tak"), a 17% deklaruje, że raczej nie odczuwają dyskryminacji jako osoby w kryzysie bezdomności. Tylko 25% uczestników uważa, że ich prawa i wolności gwarantowane w KPP i traktatach są przestrzegane.

100% uczestników projektu dzięki wsparciu asystenta w stopniu zdecydowanym deklaruje, że czuje się mniej dyskryminowanym a ich poczucie własnej wartości uległo poprawie (11 wskazań - zdecydowanie tak, 1 wskazanie - raczej tak). Analogicznie 92% uczestników wskazało, że działania podejmowane przez asystentów

DZIAŁANIE REALIZUJE:



Projekt "Prawa i wolności osób w kryzysie bezdomności - program przeciwdziałania dyskryminacji osób w kryzysie bezdomności w Łodzi" finansowany przez Komisję Europejską w ramach Projektu „Building Bridges - Civic Capital in Local Communities”, realizowanego ze środków programu CERV finansowanego ze środków Komisji Europejskiej w ramach programu „Obywatele, Równość, Prawa i Wartości” na lata 2021 – 2027.

osoby w kryzysie bezdomności spełniły ich oczekiwania w zdecydowanym stopniu, 8% zadeklarowało, że raczej tak.

Również dzieci i młodzież udzieliły odpowiedzi w ankietach dotyczących oceny ich sytuacji życiowej. Na pytanie "Jak czujesz się wśród rówieśników (w szkole, w czasie wolnym)" 1 osoba odpowiedziała, że bardzo źle, 1 osoba - średnio i 1 osoba - dobrze. Na pytanie "Czy zdarza się, że czujesz się gorsza/y od innych" odpowiadało: zdecydowanie tak - 1 wskazanie, raczej tak -1 wskazanie, raczej nie -1 wskazanie. Uczestnikom zadano także pytanie "Czy zdarza Ci się uderzyć kogoś, kiedy jesteś zdenerwowany/a?", na które odpowiedzi były następujące: zdecydowanie tak -1 wskazanie, raczej nie -1 wskazanie, zdecydowanie nie -1 wskazanie.

Po zakończeniu udziału we wsparciu 3 osoby zadeklarowały, że czują się dobrze wśród rówieśników. 2 osoby wskazały, że raczej nie czują się gorsze od innych, 1 osoba odpowiedziała, że zdecydowanie nie czuje się gorsza. Uczestnikom zadano także pytanie "Czy zdarza Ci się uderzyć kogoś, kiedy jesteś zdenerwowany/a?", na które odpowiedzi były następujące: zdecydowanie nie -1 wskazanie, raczej nie - 2 wskazania.

Wszyscy młodzi uczestnicy projektu zadeklarowali, że dzięki udziałowi w projekcie ich sytuacja życiowa uległa jakiejś poprawie (1 wskazanie zdecydowanie tak, 2 wskazania - raczej tak). 2 Osoby zadeklarowały, że działania podejmowane przez asystenta raczej spełniły ich oczekiwania, 1 osoba udzieliła odpowiedzi, że asystenci zdecydowanie spełnili jej oczekiwania.

Z opinii koordynatora merytorycznego, asystentów osób w kryzysie bezdomności i wolontariuszy oraz uczestników projektu wynika, że 15 osób otrzymało potrzebne wsparcie i ich sytuacja uległa poprawie. Realizacja 1395 godzin asystentury świadczy o intensywnym wsparciu udzielanym uczestnikom projektu. Znaczący udział wolontariuszy (720 godzin) podkreśla zaangażowanie społeczne w pomoc osobom w kryzysie bezdomności.

Projekt skutecznie dociera do osób w kryzysie bezdomności i odpowiada na ich zróżnicowane potrzeby. Asystentura jest efektywną formą wsparcia, wymagającą znacznego zaangażowania czasowego i personalnego. Współpraca z wolontariuszami jest kluczowa dla realizacji celów projektu.

Działania propagujące prawa i wolności, zwłaszcza poszanowanie godności ludzkiej w stosunku do osób w kryzysie bezdomności - usługi prawnicze

W ramach przedmiotowego zadania zrealizowano:

- 12 godzin porad prawnych, z których skorzystało łącznie 5 osób.

Tematyka porad prawnych dotyczyła w szczególności kwestii: możliwości uzyskania tytułu prawnego do zamieszkania w lokalu, ochrony danych osobowych; problem związany z dyskryminacją ze względu na pochodzenie UP, możliwości umorzenia długu lub rozłożenia go na raty; poradnictwo w zakresie prawa rodzinnego (dot. kontakty z dzieckiem, odzyskanie praw rodzicielskich),

DZIAŁANIE REALIZUJE:



Projekt "Prawa i wolności osób w kryzysie bezdomności - program przeciwdziałania dyskryminacji osób w kryzysie bezdomności w Łodzi" finansowany przez Komisję Europejską w ramach Projektu „Building Bridges - Civic Capital in Local Communities”, realizowanego ze środków programu CERV finansowanego ze środków Komisji Europejskiej w ramach programu „Obywatele, Równość, Prawa i Wartości” na lata 2021 – 2027.

wystąpienia do ZUS o możliwość przeliczenia renty, zaznajomienie z sytuacją UP dotyczącą problemu z uzyskaniem prawa do lokalu należącego do gminy.

Wśród uczestników projektu przeprowadzono badania ankietowe na rozpoczęciu realizacji usług prawnych oraz po ich zakończeniu. Na starcie projektu uczestnicy wskazali, że w ciągu ostatnich 6 miesięcy doświadczyli dyskryminacji w trakcie załatwiania spraw urzędowych/korzystania z opieki zdrowotnej (5 wskazań: z czego 4 wskazania dotyczyły odpowiedzi zdecydowanie tak, a 1 wskazanie raczej tak). Analogiczna sytuacja dotyczyła pytania o doświadczenie ograniczenia w dostępie do usług i świadczeń, które powinny być dostępne dla wszystkich. Uczestników porad prawnych zapytano także, czy w ciągu ostatnich 6 miesięcy zasięgnęli porad prawnych mających na celu skuteczne reagowanie na przypadki dyskryminacji, obronę praw/ zwalczanie nieuczciwych praktyk. Wszyscy uczestnicy odpowiedzieli, że potrzebowali takiego wsparcia, ale go nie trzymali.

Po zakończeniu udziału we wsparciu prawnika w ramach projektu uczestnicy zadeklarowali, że w ciągu ostatnich 6 miesięcy nie doświadczyli dyskryminacji w trakcie załatwiania spraw urzędowych/korzystania z opieki zdrowotnej. Na pytanie o doświadczenie ograniczenia w dostępie do usług i świadczeń, które powinny być dostępne dla wszystkich 2 osoby odpowiedziały, że raczej nie miały takich doświadczeń, 3 osoby zadeklarowały, że zdecydowanie nie doświadczyły w/w sytuacji. Uczestników porad prawnych zapytano ponownie, czy w ciągu ostatnich 6 miesięcy zasięgnęli porad prawnych mających na celu skuteczne reagowanie na przypadki dyskryminacji, obronę praw/ zwalczanie nieuczciwych praktyk. 5 osób odpowiedziało, że potrzebowali takiego wsparcia i otrzymali je.

Powyższe zadanie miała charakter procesowy. Z opinii uczestników, wynika, że uczestnicy otrzymali pomoc w zakresie realizacji usług prawnych.

PODSUMOWANIE

Niniejszy raport przedstawia wnioski z ewaluacji projektu, którego celem głównym było przeciwdziałanie dyskryminacji oraz propagowanie idei praw podstawowych i wolności na rzecz osób w kryzysie bezdomności oraz zwiększenie świadomości w tym zakresie wśród mieszkańców Łodzi. Projekt realizowany był w okresie od 01.09.2024 r. do 31.03.2025 r. i obejmował kampanię edukacyjną, usługi asystenckie oraz usługi prawnicze. Ewaluacja projektu miała charakter wewnętrzny i opierała się na analizie dokumentacji projektowej oraz wywiadzie z koordynatorem merytorycznym.

Ewaluacja projektu zgodnie z przyjętymi kryteriami

Adekwatność zastosowanych metod projektu:

Zastosowane metody projektu wydają się adekwatne w kontekście zdiagnozowanych problemów społecznych. Projekt miał na celu przeciwdziałanie dyskryminacji i propagowanie praw podstawowych wśród osób w kryzysie bezdomności, które doświadczają wieloaspektowej dyskryminacji i mają ograniczony dostęp do usług i informacji. Kampania edukacyjna miała na celu podniesienie świadomości prawnej i społecznej zarówno wśród osób w kryzysie bezdomności, jak i mieszkańców Łodzi. Usługi

DZIAŁANIE REALIZUJE:

asystenckie miały zapewnić indywidualne wsparcie, pomoc w rozwiązywaniu problemów i reintegracji społecznej. Usługi prawnicze miały na celu ochronę przed nieuczciwymi praktykami i dyskryminacją oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów prawnych. Te działania odpowiadają na zidentyfikowane potrzeby grup docelowych, takie jak potrzeba bezpiecznego schronienia, dostępu do opieki zdrowotnej i prawnej, ochrony przed dyskryminacją oraz zmiany negatywnych stereotypów wśród społeczeństwa. Definicja ewaluacji przyjęta w projekcie, odwołująca się do Rozporządzenia Rady UE nr 1083/2006, podkreśla konieczność oceny wartości interwencji publicznej z uwzględnieniem odpowiednich kryteriów, co wskazuje na świadome podejście do procesu ewaluacji.

Realizacja celów projektu:

Wszystkie założone rezultaty zostały osiągnięte. W ramach kampanii edukacyjnej przeprowadzono 5 warsztatów, w których wzięło udział 71 osób, co przyczyniło się do podniesienia ich kompetencji w zakresie praw i wartości UE oraz KPP ze szczególnym uwzględnieniem osób w kryzysie bezdomności. W zakresie usług asystenckich przeprowadzono proces asystowania 15 osobom w kryzysie bezdomności, w tym 3 dzieciom i młodzieży, i zrealizowano 1395 godzin asystentury. W ramach usług prawnych zrealizowano 12 godzin porad prawnych.

Koordinator merytoryczny efektywnie sprawował nadzór nad realizacją celów projektu, zapewniając sprawne funkcjonowanie zespołu. Specjalista ds. promocji skutecznie realizował działania promocyjne, zwiększając widoczność projektu. Udział przedstawicieli Fundacji w II Krajowym Kongresie Współpracy Lokalnej umożliwił zdobycie nowej wiedzy i nawiązanie kontaktów.

Zakładane rezultaty obejmowały nabycie wiedzy/kompetencji przez 40 osób pracujących, uczących się lub mieszkających w Łodzi oraz zmniejszenie dyskryminacji i poprawę sytuacji społecznej wśród minimum 10 osób w kryzysie bezdomności. W warsztatach edukacyjnych wzięło udział 71 osób, a kompetencje podniosło 71 osób, co przekroczyło zakładany rezultat liczbowy.

Metody, które przyczyniły się do realizacji celów, to m.in. różnorodne formy promocji i rekrutacji, w tym docieranie do osób bezdomnych w miejscach ich przebywania. Interaktywne metody prowadzenia warsztatów edukacyjnych (praca zespołowa, case study, burza mózgów) angażowały uczestników. Indywidualne podejście w usługach asystenckich, dostosowane do potrzeb uczestników, również wspierało realizację celów.

Zaspokojenie potrzeb grup docelowych:

Projekt wydaje się zaspokajać istotne potrzeby grup docelowych. Osoby w kryzysie bezdomności otrzymały wsparcie w zakresie bezpiecznego schronienia (pośrednio poprzez usługi asystenckie), dostępu do opieki zdrowotnej (informacje i wsparcie w dostępie), ochrony przed dyskryminacją (usługi prawne i edukacja) oraz dostępu do informacji. Usługi asystenckie obejmowały pomoc w identyfikowaniu problemów, zrozumieniu praw, dostępie do usług społecznych oraz reintegracji społecznej. Mieszkańcy Łodzi biorący udział w kampanii edukacyjnej mieli możliwość zmiany negatywnych stereotypów dotyczących osób bezdomnych oraz zwiększenia świadomości na temat przyczyn i konsekwencji bezdomności, co odpowiadało zdiagnozowanym potrzebom tej grupy.

DZIAŁANIE REALIZUJE:



Projekt "Prawa i wolności osób w kryzysie bezdomności - program przeciwdziałania dyskryminacji osób w kryzysie bezdomności w Łodzi" finansowany przez Komisję Europejską w ramach Projektu „Building Bridges - Civic Capital in Local Communities”, realizowanego ze środków programu CERV finansowanego ze środków Komisji Europejskiej w ramach programu „Obywatele, Równość, Prawa i Wartości” na lata 2021 – 2027.

Projekt koncentrował się na prawach i godności osób w kryzysie bezdomności, eliminowaniu barier i nierówności, angażowaniu społeczeństwa oraz odpowiadaniu na potrzeby osób w kryzysie bezdomności poprzez zapewnienie dostępu do usług. Działania uświadamiające projektu były zgodne z celem Programu CERV dotyczącym edukacji i podnoszenia świadomości społecznej.

Trwałość zmian:

Źródła wskazują, że Fundacja planuje wykorzystać osiągnięte rezultaty w dalszej działalności i utrzymanie ich po zakończeniu projektu. Przewiduje się, że wsparcie specjalistów zwiększy kompetencje uczestników i wypracuje nawyk samodzielności. Fundacja zamierza nadal oferować wsparcie, aplikować o środki finansowe, prowadzić działania asystenckie, rozszerzać ofertę szkoleniową, aktywizować wolontariuszy i promować prawa i wolności. Upowszechnianie efektów działań na stronie internetowej organizacji również może przyczynić się do trwałości zmian poprzez zwiększanie świadomości społecznej.

Zmiana społeczna w odniesieniu do celów CERV:

Realizacja projektu przyczyniła się do następujących zmian społecznych w odniesieniu do celów Programu Obywatele, Równość, Prawa i Wartości (CERV):

- skoncentrowanie się na prawach i godności osób w kryzysie bezdomności: poprzez świadczenie usług asystenckich i pomocy prawnej, projekt aktywnie wspierał ochronę praw człowieka i godności obywateli, co jest zgodne z założeniami Programu CERV,
- ukierunkowanie na wyeliminowanie barier i nierówności: oferowanie wsparcia asystenta, pomocy prawnej i działań edukacyjnych przyczyniło się do promocji równości i zwalczania dyskryminacji, z którymi borykają się osoby w kryzysie bezdomności,
- angażowanie społeczeństwa: realizacja webinarium i aktywne działania promocyjne zaangażowały społeczeństwo w praktyczne działania na rzecz osób w kryzysie bezdomności, wspierając rozwój społeczeństw demokratycznych opartych na partycypacji, szacunku i równości,
- odpowiadanie na potrzeby osób w kryzysie bezdomności: zapewnienie dostępu do usług społecznych i prawnych wspierało cele Programu CERV związane z zagwarantowaniem równego dostępu do podstawowych usług,
- podnoszenie świadomości społecznej: działania edukacyjne i promocyjne przyczyniły się do zmiany postaw, zwalczania stereotypów i zwiększania empatii wobec osób w kryzysie bezdomności, co jest zgodne z celem Programu CERV dotyczącym edukacji,
- wsparcie partycypacji społecznej: działania projektu wspierały zaangażowanie osób w kryzysie bezdomności w procesy społeczne, co jest zgodne z celem Programu CERV dotyczącym zaangażowania obywateli.
- wspieranie wartości demokratycznych: zapewnienie pomocy asystenta, pomocy prawnej i działań edukacyjnych wspierało takie wartości demokratyczne, jak równość, poszanowanie praw jednostki oraz aktywne uczestnictwo obywateli

DZIAŁANIE REALIZUJE:



Projekt "Prawa i wolności osób w kryzysie bezdomności - program przeciwdziałania dyskryminacji osób w kryzysie bezdomności w Łodzi" finansowany przez Komisję Europejską w ramach Projektu „Building Bridges - Civic Capital in Local Communities”, realizowanego ze środków programu CERV finansowanego ze środków Komisji Europejskiej w ramach programu „Obywatele, Równość, Prawa i Wartości” na lata 2021 – 2027.

Podsumowując, projekt przyczynił się do realizacji założonych celów w zakresie podniesienia świadomości i zapewnienia wsparcia osobom w kryzysie bezdomności, co jest zgodne z wartościami i celami programu CERV.

Projekt spełnił wszystkie kryteria ewaluacyjne, wykazując wysoki poziom adekwatności metod, skuteczność w realizacji celów, użyteczność w zaspokajaniu potrzeb grup docelowych oraz trwałość wprowadzonych zmian. Dzięki kompleksowemu podejściu i skutecznej realizacji, projekt przyniósł trwałe i pozytywne rezultaty, co potwierdza jego sukces w zakresie wsparcia osób w kryzysie bezdomności oraz osób mieszkających, pracujących i uczących się na terenie miasta Łodzi.

DZIAŁANIE REALIZUJE:



Projekt "Prawa i wolności osób w kryzysie bezdomności - program przeciwdziałania dyskryminacji osób w kryzysie bezdomności w Łodzi" finansowany przez Komisję Europejską w ramach Projektu „Building Bridges - Civic Capital in Local Communities”, realizowanego ze środków programu CERV finansowanego ze środków Komisji Europejskiej w ramach programu „Obywatele, Równość, Prawa i Wartości” na lata 2021 – 2027.